



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



مشروع ممول من  
الاتحاد الأوروبي



# MedTOWN





REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



مشروع ممول من  
الاتحاد الأوروبي

ENI  
CBCMED  
التعاون عبر الحدود  
في البحر الأبيض المتوسط



# MedTOWN



إعداد وتقديم:

مركز صرح العالمية للإستشارات والتدريب  
الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (جهد)

ص.ب 5118  
5118-عمان الأردن

 [www.johud.org.jo](http://www.johud.org.jo)  
[info@johud.org.jo](mailto:info@johud.org.jo)

+962 6 556 0741



# MedTOWN



لقد تم إصدار هذه المادة التدريبية بدعم من الاتحاد الأوروبي في إطار برنامج حوض البحر الأبيض المتوسط (ENI CBC MED)، والذي يتم تنفيذه من خلال الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (جهد). يتحمل "مركز صرح العالمية للاستشارات والتدريب" مسؤولية المحتوى لهذه الوثيقة، ولا يعكس المحتوى بأي حال من الأحوال آراء الاتحاد الأوروبي أو برنامج البحر الأبيض المتوسط (ENI CBC MED) أو الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (جهد).



## اهداف البرنامج التدريبي:



تعريف المشاركين/ات مفهوم ريادة الأعمال.

تعريف المشاركين/ات خصائص ومهارات التي يجب أن تتوفر بالريادي/ة..

تعريف المشاركين/ات أهداف ريادة الأعمال.

تعريف المشاركين/ات المبادرة المجتمعية (الريادة الاجتماعية) (مستجبة للنوع الاجتماعي).

تعريف المشاركين/ات أدوات تصميم المبادرة المجتمعية مستجبة للنوع الاجتماعي.

تعريف المشاركين/ات أهداف وأهمية المبادرة الاجتماعية مستجبة للنوع الاجتماعي.

تعريف المشاركين/ات مراحل تصميم المبادرة الاجتماعية مستجبة للنوع الاجتماعي.

# ريادة الأعمال

## ريادة الأعمال Entrepreneurship

عملية منهجية مشتركة بين الجنسين منضبطة في تطبيق الإبداع والابتكار لتلبية احتياجاتهم/ن وتلبية احتياجات المجتمع والفرص المتاحة في السوق وتتميز مشاريعهم/ن بالإبداع والمخاطرة.

ريادي الأعمال يربطون أفكارهم الإبداعية في مشروع هادف



## سمات الريادي/ة الناجح/ة

روح الإبداع العالية والابتكار .

المهارة، والقدرة النوعية على حل المشكلات .

الشجاعة والجرأة، والقدرة على المخاطرة .

التركيز العالي .

الإرادة والعزيمة .

الطاقة والحيوية .

الالتزام والمواظبة على العمل.

اختيار الوقت الملائم لإضافة المزيد من الأفكار.



## صفات الريادي/ة الناجح/ة



- الثقة بالنفس
- الانضباط
- الحس الإبداعي
- التحلي بالإرادة والتصميم
- التحلي بالشجاعة والمخاطرة
- المثابرة
- التسامح مع النفس والآخرين

## فوائد ريادة الأعمال



- **الإبداع**: فهو من أهم أسباب نجاح المشروع ويعتبر أساسه، فهو الذي يكسبه التميز ويمهد طريقه للنجاح. ويقوم الإبداع على الابتكار وخلق الأفكار الجديدة والتغيير والتجربة.
- **المشاريع الجديدة**: وهي بدورها تساهم في تنمية وتطوير ورفع الاقتصاد المحلي من خلال المكاسب المباشرة التي يحققها صاحب/ة المشروع والمكاسب غير المباشرة التي تتحقق في الاقتصاد المحلي، لذا فإن المشاريع الجديدة هي من أهم المحاور التي يعتمد مفهوم الريادة عليها.
- **توفير فرص العمل**: يعد توفير فرص العمل وتأمين مصادر الرزق من المساهمات المباشرة التي تحققها ريادة الأعمال حيث تؤدي إلى التقليل من الهموم والعبء الملقى على الأفراد الباحثين/ات عن عمل.



## العوامل المؤثرة بزيادة الاعمال

- هناك مجموعة من العوامل التي أدت إلى ظهور عصر ريادة الأعمال في البيئة الغربية والتي منها:-
- رواد الأعمال كإبطال
- التعلم
- العوامل الاقتصادية و الديموغرافية
- التطور التكنولوجي
- الحياة المستقلة
- التجارة الإلكترونية
- التحول نحو الاقتصاد الخدمي
- 



## الصعوبات التي تواجه ريادي/ة الأعمال

- هناك العديد من الصعوبات التي تواجه ريادة الأعمال:
- عدم استقرار الدخل.
- المخاطرة .
- ساعات العمل الطويلة .
- مستوى معيشة اقل .
- المعاناة من ضغوط العمل
- المسؤولية الكاملة .
- الإحباط.



# مفهوم الأعمال الصغيرة

## مفهوم العمل الصغير:

- نشاط اقتصادي مملوك ومدار بشكل مستقل من قبل الرجل أو المرأة أو عدد من النساء أو الرجال لغرض تحقيق أرباح وينتج سلع وخدمات مفيدة للمجتمع. وغالبا ما تكون الأعمال الصغيرة شركات أفراد أو تضامن أو شركات عائلية يتداخل فيها عنصر الملكية والإدارة وتمارس نوعا واحدا من النشاط.
- تصنف الأعمال الصغيرة بعدد من المعايير من أهمها عدد العاملين/ات ورأس المال وحجم المبيعات وقيمة الموجودات والأصول والحصة السوقية وغيرها، وبالنسبة للمتخصصين/ات الإداريين/ات فإن العمل الصغير بأي صورة ما فهو صغير بمؤشر عدد العاملين/ات وغير متنوع الإنتاج وعادة ما يكون شركة أفراد وليس شركة أموال يديره مالكه/ها ويعمل في سوق محددة.

## ما هي ريادة الأعمال

**ريادة الأعمال** هي عملية لتحديد مشروع تجاري معين، لكي يقوم به الجنسين بالبداية فيه وتوفير كافة الموارد اللازمة له وتنظيمها، مع

دراسة المخاطر التي ستلاحق المشروع للتعرف على كيفية تحملها لتحقيق الربح المالي.

وتعرف **ريادة الأعمال Entrepreneurship** بأنها عملية إنشاء عمل تجاري أو شركة ما بهدف تحقيق الربح أو تلبية الاحتياجات الاجتماعية.

وفي الاقتصاد، فإن ريادة الأعمال هي العامل الذي يجب أن يقترن بكل من الأرض والعمالة والموارد الطبيعية ورأس المال (أي عوامل الإنتاج) بهدف تحقيق الربح.

ريادة الأعمال هي السعي وراء الفرص التي تكمن وراء الموارد التي نملكها حالياً.

## ما هي ريادة الأعمال

**رائد الأعمال Entrepreneur** فهو الشخص الذي يقوم بتطوير نموذج عمل Business Model، ويقوم بجمع رأس المال المادي والبشري اللازم لبدء مشروع جديد، ويعمل على تشغيله متحملاً مسؤولية نجاحه/ها أو فشله/ها.

رائد الأعمال هو العمل المشترك بين الجنسين الذي/التي يرى/تري الفرص الجديدة في مجال الأعمال، يستثمر/يستثمر هذه الفرص ويستفيد منها، ويخاطر ليضع أحلامه قيد التحقيق ويراهها على أرض الواقع، ويحقق خططه/ها وأفكاره/ها.

العمل المشترك للجنسين للذهاب إلى ما هو أبعد من المتوقع، يلاحظ الفرص ويستخدمها لصالحه/ها.

## خصائص رائد/ة الأعمال

### المهارات الإدارية

مهارات إنسانية  
مهارات فكرية  
مهارات فنية

### الخصائص السلوكية

المهارات التقنية  
المهارات التفاعلية

### الخصائص الشخصية

الحاجة للإنجاز  
الرغبة في الاستقلالية  
الثقة بالنفس، النظرة المستقبلية  
التضحية والإيثار

# المهارات التي يجب أن تتوفر في رائد/ة الأعمال



# المهارات التي يجب أن تتوفر في رائد/ة الأعمال



01 لا يخاف/تخاف من مواجهة المخاطر

03

العمل بشكل مستقل

05

الفصل الحياة الشخصية عن المهنية

06

يسعى/تسعى دوماً إلى النتائج

يتخذ/تتخذ المبادرة

02 تحديد الأهداف

04

04





# أهداف ريادة الأعمال

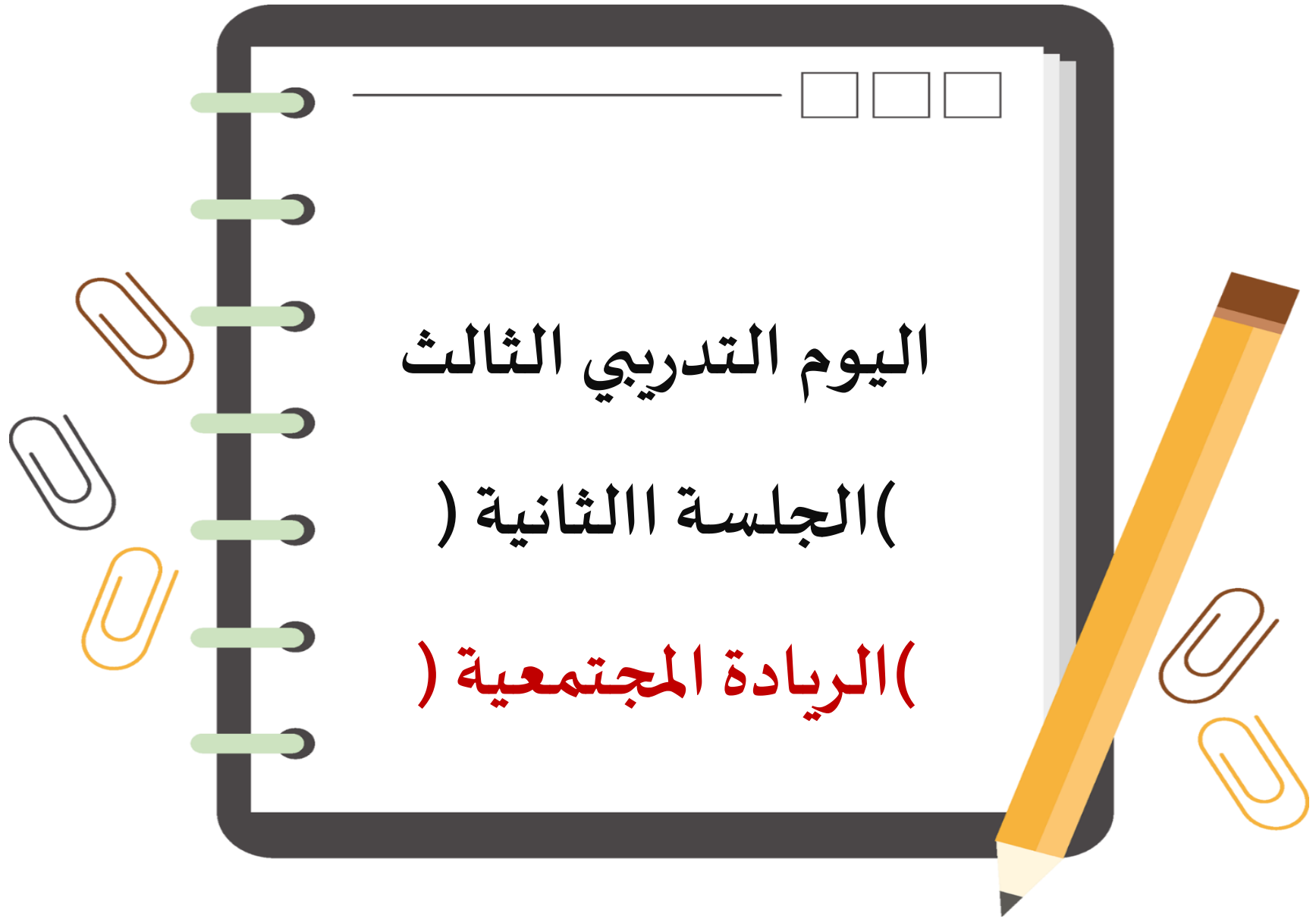
تعزيز بيئة العمل وتهيئته  
من لتنفيذ ريادة الأعمال  
على مستوى الشركة  
الناشئة

دعم المبادرات وتشجيع  
الموظفين داخل الشركة  
الناشئة

تحقيق مجموعة أهداف  
ضمن بيئة العمل

إنشاء مشاريع ووحدات إدارية  
جديدة في الشركة الناشئة

استخدام استراتيجية التجديد  
بشكل دوري



## المبادرة

### ما هو مفهوم المبادرة ؟

فكرة و خطة عمل تطرح لمعالجة قضايا تخص الجنسين و المجتمع و تتحول إلى مشاريع تنموية قصيرة المدى وبعيدة المدى.

## ما معنى الريادة المجتمعية ؟

- **المبادرة** في اللغة هو السبق لاقتراح الأمر أو تنفيذه، وهنا نحن نقوم بتعريف الريادة الاجتماعية على أنها محاولة الجنسين إحداث فارق في المجتمع عن طريق خدمتهم/ن وإرضاء احتياجاتهم/ن. تتميز بكونها بسيطة وغير معقدة، فلا تحتاج إلى كثير من الموارد أو مصادر التمويل لكي يتم تنفيذها، بل تعتمد على الأنشطة التي يقوم/تقوم بها الشباب/الشابات بالاعتماد على إمكانياتهم/ن ومهاراتهم/ن وخبراتهم/ن. النقطة هنا أن أصحاب/صاحبات الريادة الاجتماعية التزامًا منهم بمفهومها لا ينتظروا الحصول على مصدر تمويل لفكرتهم/ن مثلاً، بل يحاولون تطبيقها بالمتاح معهم/ن، فالمهم هو تحقيق الأثر المرغوب في المجتمع.



## الريادة الاجتماعية مستجيبة للنوع الاجتماعي:

**الريادة الاجتماعية** تراعي اختلاف الأدوار بين الجنسين وتلبي فهم احتياجات (المرأة والرجل معا) (ووصول عادل للجنسين وتحديد أولويات بحيث يعطى المساواة على أساس النوع الاجتماعي ، بهدف نشر الوعي بأهمية تبني المفهوم ويسعى الى تمكين المرأة وتطوير أوضاعها في جميع المجالات والحد من الفجوات بين الرجال والنساء وإلغاء التمييز المبني على الجنس وتغيير الصور النمطية .

تلبي احتياجات النساء والأشخاص المهمشة بحيث يخدم المشروع عدد من النساء والأشخاص المهمشة ويعيل عائلتهن ويعود بالفائدة على الأسر وتعتبر أداة لتحقيق المساواة بين الجنسين .

## الريادة الاجتماعية مستجيبة للنوع الاجتماعي:

الريادة الاجتماعية المستجيبة للنوع الاجتماعي يجب هنالك خطة عمل لتحديد الأهداف وبرامج إصلاحية تهدف الى التوعوية بأهمية دور المرأة في جميع المجالات. من ايجابياتها إتاحة الفرصة لإعطاء اهتمام خاص بفئات النساء الأكثر تهميشا واحتياجا.

-



# الابتكار الاجتماعي

حل جديد لمشكلة اجتماعية يتسم بانه اكثر فعالية وكفاءة واستدامة وعدالة مقارنة بالحلول القائمة لتلبية الحاجات العملية والحاجات الاستراتيجية للجنسين.



## الابتكار

طريقة جديدة لفهم أو معالجة قضية المجتمع ضمن إطار معين إبداعي مستجيب للنوع الاجتماعي.

خلق القيمة المضافة بطرق جديدة مستجيب للنوع الاجتماعي ..

يمكن جلب التكنولوجيا خلال تنفيذ المبادرة واستخدامها بطريقة لم يتم التطرق لها مسبقا.

هو أفضل من الواقع القائم أي أنه أكثر كفاءة وفعالية واستدامة وعدالة وإنصاف .

## أدوات تصميم المبادرات والبرامج المجتمعية

النموذج الاجتماعي البيئي **Socio-ecological model**

نموذج المنطقي **Logic model**

نموذج العمل الاجتماعي **Social action model**

## أهداف الريادة الاجتماعية

**تفعيل دور الشباب/الشباب في المجتمع:** حيث إن الشخص يأخذ على عاتقه/ها مسؤولية تنفيذ فكرة يمكن أن تساهم في إحداث تغيير في المجتمع الموجود حاليًا، وبالتالي يأخذ دورًا هامًا في المجتمع.

**زيادة وتنمية مهارات الشباب/الشباب وقدراتهم/ن في إدارة أفكارهم/ن:** عندما تكون أنت المسؤول عن تنفيذ المبادرة الاجتماعية من البداية للنهاية، فإن ذلك من شأنه أن يساهم/تساهم في زيادة مهارات، وينميها جدًا، وكذلك تتعلم الكثير من فكرة الإدارة .

**تبني أفكار جديدة للمساهمة في تغيير وتنمية المجتمع:** من مميزات المبادرات الاجتماعية أنها تفتح المجال لوجود العديد من الأفكار الجديدة، وقد تساهم إحدى هذه الأفكار في حدوث تغيير كبير في المجتمع، بل إن هذه الأفكار قد تساهم في تحسين الاقتصاد .

## أهداف الريادة الاجتماعية

**تشجيع الشباب/الشابات على التفكير والإبداع من خلال أفكارهم/ن الخاصة:** بدلاً من أن يجلس الشخص في انتظار تعيينه ويعمل تحت قيادة أشخاص مختلفين، تساعد المبادرة الاجتماعية على أن يحاول/تحاول كل شخص التفكير في تنفيذ أفكار خاصة بهم/ن، دون انتظار لأحد أن يخبرهم ما يفعلون .

**وفير فرصة للشباب/الشابات لتنفيذ أفكارهم:** يوجد العديد من الأفراد الذين/اللواتي يحملون أفكارًا خاصة بهم/ن، ومن خلال المبادرات الاجتماعية يمكن أن يحصل هؤلاء الشباب/الشابات على فرصة لتنفيذ أفكارهم/ن في أرض الواقع.

-

## أهمية الريادة الاجتماعية

الشخص المبادرة/ يمتلك/ تمتلك العديد من المزايا التي تساعد/ها على النجاح في حياته/ها، ومن ضمنها عدم إلقاء اللوم على الأشخاص الآخرين أو الظروف، لأن كل التصرفات والأفعال التي تصدر عن المبادرين تتسم بالوعي والإدراك والقدرة على ترك الآثار الإيجابية. للريادة الاجتماعية أهمية كبرى ويمكن أن نوضح أهمية المبادرة فيما يلي :

تساهم في نهضة المجتمعات وهذا الأمر يعتبر من الأمور المطلوبة بكثرة، حيث أن للريادة الاجتماعية تساهم في التقدم بالمجالات المختلفة المفيدة، ولهذا دور كبير في المساهمة في التنافس في مرحلة ما مع الدول الأخرى وفي مرحلة أخرى يمكنها التفوق عليها إذا اهتمت بها المبادرات أكثر. تساهم الريادة الاجتماعية في الاهتمام بشتى أنواع العلم، حيث أن الشخص المبادر دائماً ما يكون حريص تقديم على القراءة والبحث إذا أراد لمبادرته /ها أن تكون ذات أثر وفعالية، ولهذا دور إيجابياً في زيادة العلماء في مختلف مجالات الحياة .

تساهم الريادة الاجتماعية في إبراز القدوات والنماذج في مختلف المجالات، لأن معظم القدوات أو الشخصيات البارزة برزت نتيجة لمبادرات قدموها في مجالهم.

**تكون الريادة الاجتماعية دائماً سبباً للتنمية والتطوير**، حيث أن استمرارها يساعد على زيادة تقدم

العلوم المختلفة، فيصبح هناك شخص يقدم /تقدم مبادرة في مجال ما، وآخر يقدم/تقدم مبادرة في

مجال ثاني ويطور كل منهم/ن ما يريده/ها إلى أن تستمر عجلة الدوران.

تساهم المبادرات في القضاء على وقت الفراغ وتقلل الجرائم وتقلل البطالة

لأن الكل يعمل/تعمل وينتج سويًا. تزيد المبادرات من إنتاجية المجتمع، ويكون هذا نتيجة طبيعية

للتقدم والتطور عندما يكون الكل يعمل.

**تزيد المبادرات من الإبداع لدى المجتمع، حيث يصبح مستوى التفكير الإبداعي لدى الأفراد**

مرتفع.

تساهم المبادرات في حل المشكلات، ذلك لأن المبادرة لمشكلة معينة موجودة في مجال ما تساعد

## كيف يمكن تنفيذ الريادة الاجتماعية؟

ما هو الشيء المراد إنجازه "فكرة الريادة الاجتماعية"؟

هذه الجزئية تتحدد بناءً على الاحتياج الموجود في المجتمع والذي نسعى إلى إرضائه/ها من خلال هذه المبادرة، فطالما أدركنا الاحتياج الصحيح لدينا يمكن في هذه الحالة تحديد الشيء الذي نريد تنفيذه .

كيف يمكن التأكد من ملاءمة فكرة الريادة الاجتماعية للاحتياج؟ يمكن في هذه الحالة الاعتماد على الأبحاث الميدانية للحديث مع الناس وبحث السوق، ويوجد لدينا ثلاثة طرق :

**استطلاعات الرأي** : مجموعة أسئلة يتم طرحها على مجموعة كبيرة من الناس لمعرفة آرائهم/هن .  
**المجموعات المركزة** : يتم توجيه مجموعة أسئلة لكن هذه المرة لعدد محدد من الناس معروف مسبقًا .

**المقابلات الشخصية الفردية** : الحديث مع فرد معين ومعرفة مدى قبوله/ها أو رفضه/ها للفكرة.



## التخطيط الصحيح للريادة المجتمعية ؟

وضع الهدف المرغوب الوصول إليه :الريادة الاجتماعية يجب أن تعمل طبقًا لهدف محدد مسبقًا، وبالتالي فإنك يجب أن تقوم بصياغة هذا الهدف بشكل مفهوم وواضح من الجميع .

تحديد خطوات التنفيذ :عندما تنتهي من وضع الهدف المطلوب، يمكنك أن تبدأ بعدها في تحديد الخطوات التي ستمكنك من تحويل هذا الهدف إلى الواقع .

وضع خطة التنفيذ :مجرد وضعك للخطوات، يمكنك أن تبدأ في صياغة خطة التنفيذ والمطلوب عمله بالضبط لنجاح المبادرة .

المراجعة والمراقبة الدائمة للخطة :أعظم الخطط قد تفشل إن لم تواكب الظروف الحادثة في الواقع، وكذلك المبادرة الاجتماعية تحتاج أن تراجع الخطة الموضوع لها أولاً بأول، وتقوم بعمل التعديلات طبقًا للظروف التي تمر بها.

## أهمية أن يكون الإنسان مبادرًا

-يجب أن يعمل الجنسين جميعًا لإبراز أهمية المبادرة في الحياة، وغرس القيم في الحياة عندما يكون الإنسان مبادرًا فإنه يحقق العديد من الفوائد الإيجابية والمكاسب الكبيرة بشكل أسرع، حيث أنه:

. يكون/تكون قادرًا/ة على النهوض بحياته والارتقاء بها نحو الأفضل.

. يسعى/تسعى نحو التغيير حتى في أكثر الأوقات ظلمة وصعوبة، حيث أنه/ها شخص متفائل/ة.

. يسعى/تسعى إلى الابتكار والتجديد، وهذا يدفعه/ها دائمًا إلى تغيير واقعه بشكل ممنهج ومدروس

ليعود عليه/ها بالنفع والفائدة.

. تكثر الاختيارات المتواجدة لدى المبادر/ة بشكل كبير على عكس الإنسان الذي يأتي متأخرًا ولا يجد/تجد

تنوع في الخيارات.

. يمتلك/تمتلك الإنسان المبادر/ة الإرادة الحرة والقدرة على إحداث التغيير المطلوب.

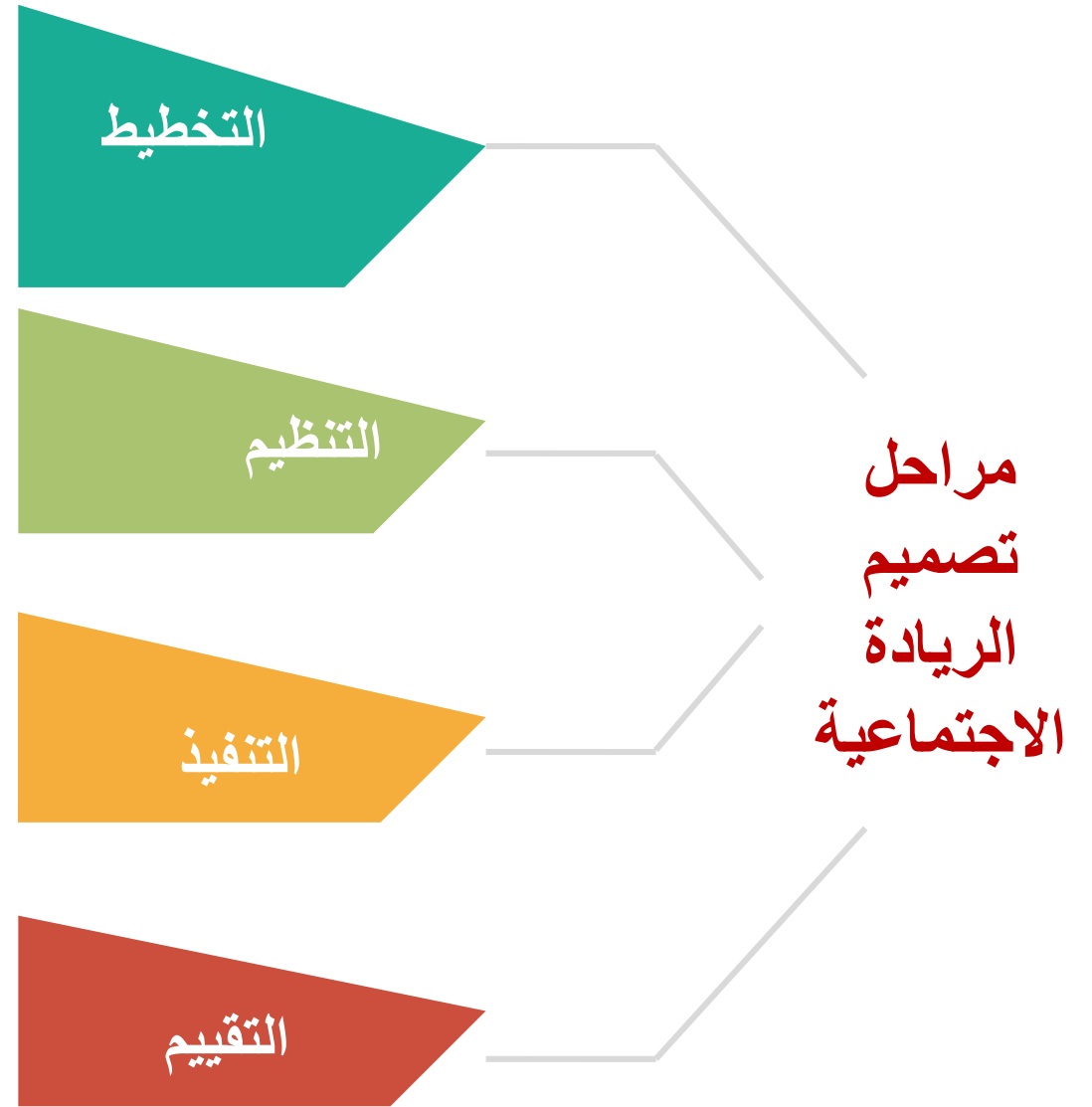
## أين ومتى ؟

## ما الأثر المرغوب إحداثه؟

- لذلك تقوم كل مبادرة بتحديد الأثر المرغوب من المبادرة وبناءً عليه تحدد هدف معين ترغب في الوصول إليه لتحقيق هذا الأثر .
- هذا الجزء يحدد بالضبط المكان المناسب لعمل المبادرة، والتوقيت المناسب لبدء المبادرة والانتهاؤها . الإجابة عن هذه الأجزاء سيصل بنا إلى تنفيذ المبادرة بالشكل الصحيح الذي يُرضي احتياجات المجتمع في المكان الذي سنقوم بتنفيذ المبادرة به في توقيت محدد .

## تنفيذ الريادة الاجتماعية في الواقع

يجب أن يكون هناك فريق عمل في الريادة الاجتماعية حتى تنجح في تحقيق أهدافها، وطالما تعتمد أغلب المبادرات على التطوع لذلك فإننا نحتاج دائمًا لأن يكون فريق العمل مؤمن بالفكرة التي يعمل/تعمل عليها حتى تنجح، فنجاح الفكرة يمثل العائد الذي يحصل عليه/ها كل عضو/ة في المبادرة، ويسعى/تسعى إلى تحقيقه من البداية. فريق العمل يجب أن يتمتع/تتمتع ببعض الصفات حتى ينجح في تحقيق الهدف المطلوب مثل "التعاون، الإقناع، الاستماع، الاحترام، المساعدة، المشاركة". "حتى ينجح الفريق في التعامل يجب أن يكون هناك تواصل جيد بين أفراد الفريق، هذا التواصل الجيد سيساعد الأفراد على تحقيق المهام المطلوبة منهم/ن. وبالطبع هذا الفريق لا بد من أن يكون له/ها رؤية في الريادة الاجتماعية، ويقوم بتوزيع المهام على كل الأفراد بحيث يقوم/تقوم كل فرد بالوظيفة التي تناسبه/ها في الفريق..



## مراحل تصميم الريادة الاجتماعية

### المرحلة الأولى: التخطيط

بناء الاطار المنطقي للمشروع

تصميم خطة العمل

### المرحلة الثانية: تنظيم الموارد البشرية

تصميم نظم المتابعة والتقييم

تصميم آليات التسويق والتقارير

إعداد موازنة المشروع

### المرحلة الثالثة: تنفيذ

-متابعة المشروع

- تسويق المشروع

الريادة

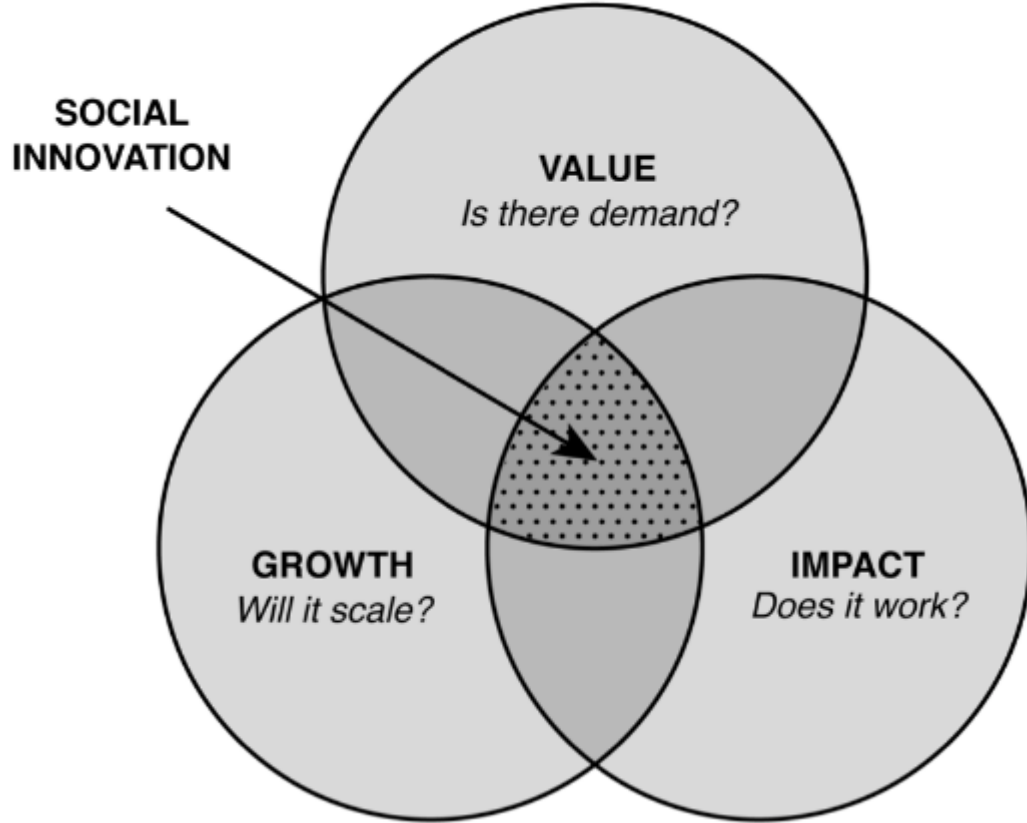
### المرحلة الرابعة: تقييم

-التقييم المستمر للمشروع

- تقييم المبادرة

تقييم الأثر والاستدامة

## مميزات الحل الابتكاري الريادة المجتمعية



جديد

أفضل

له أثر / قيمة مضافة

## كيف اتحقق من اي حل لمشكلة اجتماعية

- هل هذا الحل جديد ؟
- هل هو أفضل من الحل القائم ؟
- هل هو موجه للمجتمع ككل ؟



## خصائص عملية الابتكار الاجتماعي

1. مرتكزة على العنصر البشري
2. مفعمة بالتفاؤل
3. خلّاقة
4. موجهة نحو إحداث التغيير
5. تكرارية الطابع
6. تتصف بالفوضى والنظام
- 7.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



مشروع ممول من  
الاتحاد الأوروبي

ENI  
CBCMED  
التعاون عبر الحدود  
في البحر الأبيض المتوسط



MedTOWN



أشكر حسن استماعكم/ن

